

# PLATINUM SUPPORT

## KOMPLEXNÍ SLUŽBA ZÁKAZNÍKŮM PRO ZAJIŠTĚNÍ PLNÉ PODPORY ŘEŠENÍ FLOWMON

Platinum Support zahrnuje všechny benefity služby Gold Support

- „Next Business Day“ záruka
- Zákaznická podpora v českém jazyce
- Prodloužená HW záruka
- Nejnovější verze Flowmon zdarma
- Zákaznická školení zdarma
- Zvýhodněný cyklus obnovy hardwaru

a **rozšiřuje ji** o další prémiové služby:

- **24/7 telefonická podpora** – podpora v českém jazyce, která je Vám okamžitě k dispozici
- **Služba Keep Your Hard Drive** - V případě potřeby splnění nařízení o nemožnosti vynést zařízení, na kterém byla citlivá data a předat jej k likvidaci, tato služba umožňuje ponechání si chybného pevného disku, který byl nahrazen v rámci záruční opravy.
- **Prioritní Support** - Požadavky zákazníků se zaplacenou Platinum podporou jsou zpracovávány s vysokou prioritou.
- **Mission critical onsite** – jedná se o hardwarovou záruku s reakční dobou 4 hodiny.\*

### K Flowmon ADS ještě něco navíc

Pokud používáte nadstavbový bezpečnostní modul **Flowmon ADS**, tak zdarma také získáváte neustálou automatickou aktualizaci reputační databáze pro přesnější detekci infikovaných stanic nebo odhalení komunikace s botnet command & control centry. Součástí je i Flowmon Threat Intelligence, která umožňuje aktualizaci vzorů chování detekčních metod, což umožňuje detekovat nejnovější hrozby, které ještě nelze rozeznat pomocí signatur (tzv. Zero-Day attacks).

### Jak získáte službu Flowmon Platinum support?

Flowmon Platinum support je možné zakoupit společně s licencí řešení Flowmon nebo kdykoliv v průběhu trvání vaší licence. Služba se poskytuje vždy na dobu 12 měsíců a je dostupná pro všechny Flowmon produkty.

**Pro více informací** ohledně Flowmon Platinum supportu kontaktujte svého dodavatele řešení Flowmon nebo kontaktujte výrobce na emailu [obchod@flowmon.com](mailto:obchod@flowmon.com).

\* Doba odezvy se může v zahraničních zemích lišit. Mission critical 4 hod. onsite hardwarová záruka nezahrnuje konfiguraci zařízení. Klíčové hardwarové komponenty jsou skladovány ve vzdálenosti s ohledem na doručení do 4 hodin. Ostatní komponenty jsou obvykle dostupné další den.