

# GOLD SUPPORT

## KOMPLEXNÍ SLUŽBA ZÁKAZNÍKŮM PRO ZAJIŠTĚNÍ PLNÉ PODPORY ŘEŠENÍ FLOWMON

### Co vše gold support nabízí?

- **„Next Business Day“ záruka** - pokud nastane HW problém, certifikovaný technik ho k Vám přijde vyřešit už následující pracovní den.
- **Zákaznická podpora v českém jazyce** - pomáhá s konfigurací produktu, administrací systému a řešením funkčních problémů. Zahrnuje přístup k webovému zákaznickému centru, podporu na telefonu a e-mailu, vzdálenou podporu přes SSH a konzultace síťového / bezpečnostního technika v režimu 5x8.
- **Prodloužená HW záruka** až na 5 let.
- **Nejnovější verze Flowmon zdarma** - Flowmon Networks pravidelně přichází s aktualizacemi a upgrady svých produktů. Pokud se Vám líbí nová funkcionalita, není nic jednoduššího než povýšit Flowmon na novou verzi (kdykoliv a zdarma).
- **Zákaznická školení zdarma** - naším cílem je, aby zákazníci uměli využít všech funkcionalit, které řešení Flowmon nabízí (včetně novinek). Proto se Vaši zaměstnanci mohou zdarma účastnit pravidelných zákaznických školení zaměřených na osvěžení znalostí, zodpovězení dotazů a představení novinek.
- **Zvýhodněný cyklus obnovy hardwaru** - po 5-ti letech přestává být výrobcí poskytována záruka na HW. Proto Flowmon nabízí skvělou možnost výměny zastaralého HW za úplně nový ve speciálním výměnném programu:
- Jedná se o bonusový program určený pouze zákazníkům, kteří pořídili se svými produkty Flowmon službu Gold Support. Po uplynutí 4-leté lhůty od nákupu jim vzniká nárok na pořízení nového kusu (stejně modelové řady) za zvýhodněných podmínek:
  - Gold Support zakoupený (pořizovaný) po celé období (tj. 5let) = sleva 50% z koncové ceny
  - Gold Support zakoupený alespoň po dobu 2 let = sleva 30% z koncové ceny
- Tento program lze využít kdykoliv v pátém roce vlastnictví produktu. Placený Gold support se vždy započítává pouze vůči zařízení, pro které byl pořízen. Nelze počítat období placeného Gold Supportu z různých zařízení.

### K Flowmon ADS ještě něco navíc

Pokud používáte nadstavbový bezpečnostní modul **Flowmon ADS**, tak zdarma také získáváte neustálou automatickou aktualizaci reputační databáze pro přesnější detekci infikovaných stanic nebo odhalení komunikace s botnet command & control centry. Součástí je i Flowmon Threat Intelligence, která umožňuje aktualizaci vzorů chování detekčních metod, což umožňuje detekovat nejnovější hrozby, které ještě nelze rozeznat pomocí signatur (tzv. Zero-Day attacks).

### Jak získáte službu flowmon gold support?

Flowmon Gold Support je možné zakoupit společně s licencí řešení Flowmon nebo kdykoliv v průběhu trvání vaší licence. Služba se poskytuje vždy na dobu 12 měsíců a je dostupná pro všechny Flowmon produkty.

**Pro více informací** ohledně Flowmon Gold Supportu kontaktujte svého dodavatele řešení Flowmon nebo kontaktujte výrobce na emailu [obchod@flowmon.com](mailto:obchod@flowmon.com).